**Санкт- Петербургское казенное учреждение**

 **«Центр организации социального обслуживания»**

**Служба социальных участковых**

Социальные участковые - это специалисты районных бюро **Санкт- Петербургского казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания»** (СПб ГКУ «ЦОСО»), подведомственного Комитету по социальной политике.

Основные задачи социальных участковых районных бюро ЦОСО:

- принимают заявления от граждан и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) с учетом индивидуальной нуждаемости;

- принимают от граждан и организаций информацию о нуждающихся в социальном сопровождении (в письменном виде и по телефону кол-центра);

- обеспечивают выяснение имеющихся проблем у граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем проведения обследования условий их жизни, в том числе с выездом на место, а также путем получения информации от медицинских организаций и органов местного самоуправления;

- составляют социальный маршрут и определяют перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению, в целях оказания различными организациями необходимых услуг (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культура, физическая культура и спорт, занятость населения и др.)

На базе СПб ГКУ «ЦОСО» работает **Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)** по многоканальному телефону **(812) 576-05-76**.

Кол-центр доступен для обращений граждан без перерыва на обед по будним дням с 9-00 до 18-00 с понедельника по четверг и с 9-00 до 17-00 в пятницу.

Операторы кол-центра осуществляют **запись на приём к специалистам районных бюро** для подачи документов, консультируют по вопросам организации социального обслуживания, пакету необходимых документов для составления индивидуальной программы и другим социальным вопросам.

Также существует возможность обращения через официальный сайт СПб ГКУ «ЦОСО» [**http://coso.ksp.gov.spb.ru/**](http://coso.ksp.gov.spb.ru/) или официальную страницу в социальной сети [**https://vk.com/socialniyuchstkovy**](https://vk.com/socialniyuchstkovy) .

Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)

**(812) 576-05-76**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Районные бюро** **СПб ГКУ «ЦОСО»** | **Адрес** | **Начальник бюро** |
| 1 | Бюро Адмиралтейского района |  4-я Красноармейская ул., д.18 б | ОбуховскаяСветлана Николаевна |
| 2 | Бюро Василеостровского района | Гаванская ул., д. 4 | МарковичДмитрий Сергеевич |
| 3 | Бюро Выборгского района | Руднева ул., д. 24 | СавченкоТатьяна Андреевна |
| 4 | Бюро Калининского района | Политехническая ул., д. 17, к. 3 | ЗолинаЭлина Юрьевна |
| 5 | Бюро Кировского района | Огородный переулок, д. 6, к. 1 | БлохинаОльга Евгеньевна |
| 6 | Бюро Колпинского района | Г. Колпино, Коммуны ул., д. 23, лит. А | ШвецТатьяна Витальевна |
| 7 | Бюро Красногвардейского района | Среднеохтинский пр., д 33/15 | РыжоваАнна Алексеевна |
| 8 | Бюро Красносельского района   | Ленинский пр., д. 71, к. 1, лит. А | КиндалевНиколай Владимирович |
| 9 | Межрайонное бюро Кронштадтского и Курортного районов | г. Кронштадт. Ленина пр., д.15,г. Сестрорецк, ул. Токарева д. 7 | СпасенкоСергей Александрович |
| 10 | Бюро Московского района | Юрия Гагарина пр., д. 37, лит. А | ЗадонскийСергей Сергеевич |
| 11 | Бюро Невского района | Большевиков пр., д.3, к.1 | КошкинаСветлана Александровна |
| 12 | Бюро Петроградского района | Каменноостровский пр., д. 55 | Скрипников Дмитрий Александрович |
| 13 | Бюро Приморского района   | Серебристый бульвар,д. 13, к. 1 | ЕгороваВиктория Владимировна |
| 14 | Бюро Пушкинского района | г. Пушкин, ул. Малая, дом 14 А;г. Павловск;  Звериницкая ул., д. 21 | и.о. ШвецТатьяна Витальевна |
| 15 | Бюро Петродворцового района   | г. Ломоносов, ул. Победы, д. 19, лит. А | ГусеваЕлена Анатольевна |
| 16 | Бюро Фрунзенского района | наб. Обводного канала., д 56 | РоженкоВиктория Ивановна |
| 17 | Бюро Центрального района | Моховая ул, д.17 | и.о. ОбуховскаяСветлана Николаевна |

*Время работы:*

понедельник — четверг: 9-00 - 18-00

пятница: 9-00 – 17-00

обед: 13-00 - 13-48

выходные дни: суббота, воскресенье