

Отчет о реализации плана мероприятий по совершенствованию деятельности СПб ГБСУ СО «Дом-интернат ветеранов войны и труда «Красная Звезда» по результатам проведения в 2014 году независимой оценки качества работ на 01.07.2016г.

№ п/п	Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности государственного учреждения	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга)	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга	Отметка о выполнении
1.	Создание он-лайн консультации от организации	Возможность получения он-лайн консультации отсутствует	октябрь 2015г.	Зам.директора по общим вопросам Ширшов Н.Л.	Выполнено
2.	Создание доступной обратной связи с получателями социальных услуг на сайте организации	Отсутствует возможность получения обратной связи	октябрь 2015г.	Зам.директора по общим вопросам Ширшов Н.Л.	Выполнено
3.	Установка указателей на территории	Отсутствие указателей	май 2016г.	Зам.директора по общим вопросам Ширшов Н.Л.	Выполнено
4.	Создание доступной инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, подъемники, специальное оборудование и др.)	Организация оснащена специальным оборудованием для лиц с ограниченными возможностями здоровья не в полном объеме	март 2016г.	Зам.директора по техническим вопросам Долбунов С.В.	Выполнено

5.	Организация повышения квалификации персонала	менее 75%, но более 50% персонала от общего количества сотрудников организации проходили повышение квалификации в течение последних 3-х лет.	апрель 2016г.	Специалист по кадрам Лютянская М.А.	Прошли повышение квалификации 14 сотрудников.
----	--	--	---------------	--	---