

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора СПб ГБУСО
«Дом-интернат «Красная Звезда»

С.В.

С.В. Долоунов



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в СПб ГБУСО «Дом-интернат «Красная Звезда» на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.			
II. Комфортность условий предоставления услуг.			
Обеспечить разъяснение подписываемых документов для получателей социальных услуг, не способных самостоятельно ознакомиться с их содержанием.	Проводится работа по рассмотрению и внесению изменений в памятку предоставления, разъяснения и подписания документов получателями социальных услуг, для слабовидящих, слабослышащих, маломобильных граждан.	Ежемесячно.	Виниченко Светлана Александровна, заведующая отделением социально-бытового обслуживания.
Повысить качество оказания социально-медицинских услуг.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ежедневный контроль за соматическим состоянием получателей социальных услуг (лист ежедневного контроля за соматическим состоянием); 2. Организовать проведение ежегодной диспансеризации, сезонной вакцинации получателей социальных услуг (ПСУ). 	<p>Ежедневно.</p> <p>Ежегодно.</p>	<p>Морошкина Наталья Васильевна, заведующая социально-медицинским отделением,</p> <p>Матвеева Ольга Дмитриевна, старшая медицинская сестра.</p>
Разнообразить питание, повысить контроль за его качеством.	1. Внесение изменений в 14-дневное цикличное меню на 2020 год;	2020 г.	Лагута Ольга Васильевна, заведующая

	2. Усилить контроль со стороны бракеражной комиссии за качеством приготовления пищи.		производством
Рассмотреть возможность благоустройства прилегающей территории, в том числе оборудования зоны отдыха и досуга.	1. Произвести частичную замену тротуарной плитки в пешеходных зонах; 2. Установить новые малые архитектурные формы: - дополнительные скамейки вдоль пешеходной дорожки (6 шт.); - уличные урны (4 шт.). 3. Установить беседку со столом и скамейками для настольных игр в летнее время на открытом воздухе.	2020 – 2021 гг.	Ширшова Татьяна Владимировна, заведующая хозяйством.
III. Доступность услуг для инвалидов.			
Выделить первую и последнюю ступени контрастным цветом на всех лестницах.	Мероприятие спланировано в рамках проведения текущего ремонта.	2020 – 2021 гг.	Гаврилов Михаил Владимирович, инженер по ОЭ и РЗ и С.
Обозначить контрастным цветом дверные наличники.	Мероприятие спланировано в рамках проведения текущего ремонта.	2020 – 2021 гг.	Гаврилов Михаил Владимирович, инженер по ОЭ и РЗ и С.
Привести в соответствие с нормами доступности угол наклона пандуса.	Пандус здания литер А реконструирован в IV квартале 2019 г. Реконструкция пандуса здания литер Д спланирована на 2020 г.	2020 г.	Гаврилов Михаил Владимирович, инженер по ОЭ и РЗ и С.
Рассмотреть возможность осуществления дублирования размещенной в учреждении информации при помощи таблиц со шрифтом Брайля.	Запланировать приобретение оборудования «Информационный терминал» (Тактильно-сенсорный терминал) или тактильной мнемосхемы.	2020 – 2021 гг.	Гаврилов Михаил Владимирович, инженер по ОЭ и РЗ и С.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.			
Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и	1. Расширить перечень социокультурных мероприятий и проводимых занятий; 2. Рассмотрение экскурсионных маршрутов	Ежемесячно. Ежемесячно.	Виниченко Светлана Александровна, заведующая отделением

экскурсионные мероприятия).	Санкт-Петербурга и области с учетом интересов получателей социальных услуг.		социально-бытового обслуживания.
-----------------------------	---	--	----------------------------------