** Санкт- Петербургское государственное казенное учреждение**

**«Центр организации социального обслуживания»**

**Служба социальных участковых**

Социальные участковые - это специалисты районных бюро **Санкт- Петербургского государственного казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания»** **(СПб ГКУ «ЦОСО»)**, подведомственного Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга.

Основные задачи социальных участковых районных бюро ЦОСО:

- **принимают заявления** от граждан о предоставлении социальных услуг;

- **подтверждают** право гражданина на получение социального обслуживания в зависимости от индивидуальной потребности и **составляют** программу предоставления социальных услуг;

- принимают от граждан и организаций **информацию о нуждающихся** в социальном обслуживании (в письменном виде и по телефону кол-центра);

- **обеспечивают выяснение проблем** у граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем проведения обследования условий их жизни, в том числе с выездом на место;

- **составляют социальный маршрут** и определяют перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению.

**Получить консультацию по вопросам социального обслуживания и записаться на прием к специалистам районных бюро можно по телефону Единого центра телефонного обслуживания (кол-центр) по**многоканальному телефону **(812) 576-05-76**

(по будним дням без перерыва на обед: пн-чт 9.00 – 18.00, пт 9.00 – 17.00).

|  |  |
| --- | --- |
| **Официальный сайт СПб ГКУ «ЦОСО»**  [**http://coso.ksp.gov.spb.ru/**](http://coso.ksp.gov.spb.ru/) |  |
| Информационный портал  **НАВИГАТОР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ** [**http://cosospb.ru**](http://cosospb.ru)   * информация о видах и формах социального обслуживания для всех категорий граждан * выбор поставщика социальных услуг * калькулятор рекомендованного набора социальных услуг * консультация специалиста онлайн |  |
| **ЧАТ-БОТ В ТЕЛЕГРАМ КАНАЛЕ**  @SPB\_SOCIAL\_ASSISTANT\_BOT   * надежный помощник и проводник в организации социального обслуживания в Санкт-Петербурге * алгоритмы оформления всех форм социального обслуживания для различных категорий граждан |  |
| **ВКонтакте:**  <https://vk.com/socialniyuchstkovy> |  |
| **Одноклассники:**  <https://ok.ru/group/58047568412696> |  |

Бюро службы социальных участковых расположены во всех районах города.

*Режим работы:* понедельник — четверг: 9-00 - 18-00, пятница: 9-00 – 17-00

обед: 13-00 - 13-48

выходные дни: суббота, воскресенье

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Районные бюро**  **СПб ГКУ «ЦОСО»** | **Адрес** |
| 1 | Бюро Адмиралтейского района | 4-я Красноармейская ул., д.18 б |
| 2 | Бюро Василеостровского района | Ул. Беринга, д. 5 |
| 3 | Бюро Выборгского района | Руднева ул., д. 24 |
| 4 | Бюро Калининского района | Политехническая ул., д. 17, к. 3 |
| 5 | Бюро Кировского района | Огородный переулок, д. 6, к. 1 |
| 6 | Бюро Колпинского района | Г. Колпино,  Коммуны ул., д. 23, лит. А; |
| 7 | Бюро Красногвардейского района | Среднеохтинский пр., д 33/15 |
| 8 | Бюро Красносельского района | Ленинский пр., д. 71, к. 1, лит. А |
| 9 | Межрайонное бюро Кронштадтского и Курортного районов | г. Кронштадт. Ленина пр., д.15,  г. Сестрорецк, ул. Токарева д. 7 |
| 10 | Бюро Московского района | Юрия Гагарина пр., д. 37, лит. А |
| 11 | Бюро Невского района | Большевиков пр., д.3, к.1; |
| 12 | Бюро Петроградского района | Ул. Куйбышева, д. 26 |
| 13 | Бюро Приморского района | Серебристый бульвар, д. 13, к. 1 |
| 14 | Бюро Пушкинского района | г. Пушкин, ул. Малая, дом 14 А;  г. Павловск;  Звериницкая ул., д. 21  (особый режим работы) |
| 15 | Бюро Петродворцового района | г. Ломоносов, ул. Победы, д. 19, лит. А |
| 16 | Бюро Фрунзенского района | наб. Обводного канала., д 56 |
| 17 | Бюро Центрального района | Моховая ул, д.17 |