

УТВЕРЖДАЮ:
Директор СПб ГБУСГО
«Дом-интернат «Красная Звезда»

С. В. Долбунов
2025 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2025 году

*Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда «Красная Звезда»
на 2025 год*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Организовать курсы использования смартфона	Запланированы регулярные курсы использования смартфонов получателями социальных услуг	1 квартал 2026г.	Виниченко Светлана Александровна, заведующий отделением социально-бытового обслуживания.
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			